

1!

HTM

SAMEN DE GOEDE KANT OP

DE KRANT
VOOR ALLE
HTM-ERS!

DAAR DOEN WE HET ALLEMAAL V😊😊R:

HTM-ers zijn op zich al klantgericht, zoals uit de onderstaande brief blijkt. Wie goed doet, goed ontmoet, is gelukkig nog steeds geldig. Het kan lang duren of kort maar er komt altijd een reactie op de manier waarop HTM-ers hun werk beleven. Gelukkig doen de meeste HTM-ers, net als de twee medewerkers van IC uit de brief, met plezier hun werk.

Geachte H.T.M. ,

Sinds kort bezoeken mijn vrouw en ikzelf, via de N.S., verschillende steden in Nederland om deze nader te leren kennen. (We zijn VUT-ers).Wat schetst onze verbazing bij aankomst in Den Haag, na het verlaten van het perron ??

We zijn net bezig de plattegrond (op aanplakbord buiten het station) te bestuderen of er stappen 2 medewerkers van H.T.M. op ons af en informeren of zij iets voor ons kunnen doen.

Dat blijkt het geval. Een medewerker van H.T.M. (een zekere heer Patrick) gaat met mijn vrouw naar binnen, het perron op, print een plattegrond van Den Haag uit en onderzoekt gelijktijdig de treinverbinding voor de terugweg naar Groningen(de snelste verbinding met de minst mogelijke overstappen ,de z.g.n. snelle sprinter). Mijn vrouw krijgt ook hier een print van mee.

Als wij 's avonds het perron naderen en nog even wat willen eten, zijn er inmiddels twee nieuwe medewerkers van H.T.M. aanwezig. Zij geven ons de richting aan waar wij eettentjes kunnen vinden. (in de buurt van het station.)

Wij hebben dit nog nooit meegemaakt. (ook niet op andere N.S.-stations). Het getuigt van een enorme service !!!(Dit vind je tegenwoordig maar sporadisch meer in Nederland)

Ook de wijze waarop de dienstverlening plaatsvond, sprak ons enorm aan. Zeer service gericht, hen was niets teveel. Bijzonder behulpzaam en heel vriendelijk in de omgang.

Mijn vrouw en ikzelf hebben dit zo gewaardeerd, dat wij van mening waren, dit even aan jullie te melden. Heel hartelijk bedankt en doorgaan op de ingeslagen weg, zou ik zeggen.(perfect !!!).

met vriendelijke groet,

Ina en Jan Kamp

HELEHAAL
TOP!!